

Dane użytkownika końcowego:

IMIĘ I NAZWISKO KLIENTA , NAZWA FIRMY		
TELEFON		
ADRES E-MAIL		
ADRES ZAMIESZKANIA/ADRES STAŁEGO MIEJSCA PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ		
ADRES KORESPONDENCYJNY		
ADRES INSTALACJI USŁUGI		
PESEL / NR D.O. / NIP / REGON		
WSTĘPNY TERMIN AKTYWACJI	DATA:	GODZ.:

INFORMACJE PRZEDUMOWNE dotyczące Usług Telekomunikacyjnych ,  
dalej „Informacje przedumowne”

**§ 1 Przedmiot i rodzaje usług**

Niniejsze Informacje przedumowne zawierają informacje dotyczące niżej wymienionych usług z oferty:

**OPTO-TECH Grzegorz Wróblewski**, NIP: 8531260778, REGON: 320020118, ul. Adama Mickiewicza, nr 162, 74-200 Pyrzyce, dane kontaktowe:

Adres e-mail do Biura Obsługi Klienta: [biuro@opto-tech.pl](mailto:biuro@opto-tech.pl)

Nr tel. do biura w Szczecinie: 785 507 888

Nr tel. do biura w Stargardzie: 785 420 195

dalej „Dostawca”:

Usługi	Technologia	Pakiet (Taryfa)	Usługi dodatkowe	Urządzenia	Oferta pakietowa (wiązana)	Warunki promocyjne (nazwa Regulaminu Promocji)
Usługa internetowa	GPON (światłowód)				TAK/NIE	
Usługa telefoniczna	VOiP (światłowód)			Nie dotyczy	TAK/NIE	

## § 2 Ceny i opłaty

Usługi podstawowe	Aktywacja (zł)	Abonament (zł/mies.)			Dodatkowe opcje
		Bez rabatu za zgody	Rabat za zgody	Po zastosowaniu rabatu za zgody	
Usługa internetowa					<input type="checkbox"/> Zgoda na e-faktury**
					<input type="checkbox"/> Zgoda na marketing**
Usługa telefoniczna		Nie dotyczy		Abonament (zł/mies.)	
Suma opłat					

**\*Pakiet ..... minut w ramach abonamentu na połączenia stacjonarne do sieci Orange i na komórkowe w Polsce. Po wykorzystaniu pakietu, koszt w/w połączeń za 1 min = 0,60 zł. Pozostałe połączenia zgodnie z Cennikiem usługi telefonicznej Dostawcy.**

**\*\*Za każdą zgodę abonament pomniejszony o 7,00 zł. miesięcznie brutto.**

Usługi dodatkowe	Abonament (zł/mies.)	Opłata jednorazowa
Dzierżawa urządzenia		Nie dotyczy
Dzierżawa urządzenia		Nie dotyczy
Dodatkowe konto pocztowe		Nie dotyczy
Stały publiczny adres IP		Nie dotyczy
Montaż dodatkowego gniazda	Nie dotyczy	
Odtworzenie nawierzchni zagospodarowanych (nasadzenia, bruki, powierzchnie lane, itp.), stawka za 1 mb.	Nie dotyczy	
<b>SUMA opłat</b>		

Podane ceny zawierają podatek VAT.

Informacje o kosztach pozostałych usług dodatkowych, serwisowych, opłatach manipulacyjnych, opłatach jednorazowych, karach umownych, opłatach za połączenia, liczbie jednostek rozliczeniowych dostępnych w ramach pakietu taryfowego w okresie rozliczeniowym, cenach za jednostkę rozliczeniową usługi po wykorzystaniu tego pakietu oraz innych powtarzalnych opłat, (dotyczy Usługi telefonicznej) są zawarte w Cenniku Dostawcy.

## § 3 Minimalne poziomy jakości usług

### 1. Usługa internetowa:

Opis parametru	Wartość
Prędkość pobierania danych	
Prędkość wysyłania danych	

Podane prędkości stanowią maksymalną prędkość pobierania i wysyłania danych.

Prędkość minimalna oraz zwykle dostępna stanowi wyrażony procentowo stosunek tych prędkości do maksymalnej prędkości pobierania i wysyłania danych określonej odrębnie dla każdego Pakietu Internet.

Minimalna prędkość stanowi 85% prędkości maksymalnej.

Zwykle dostępna prędkość stanowi 100% prędkości maksymalnej, z uwzględnieniem poziomu dostępności Usługi Internetowej w czasie doby, który wynosi 95%.

## 2. Usługa telefoniczna:

Czas realizacji połączenia: .....

Prawdopodobieństwo wystąpienia nieudanego wywołania połączenia lub opóźnienie w wywołaniu połączenia : .....

### § 4 Okres obowiązywania Umowy, warunki jej przedłużenia

	12 mies	24 mies	
Umowa na czas określony	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umowa na czas nieokreślony	<input type="checkbox"/>		

**Okres obowiązywania Umowy wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych: .....**

- Po upływie terminu, na jaki zostaje zawarta Umowa, ulega ona automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony. Po przedłużeniu Umowy, Abonent będzie zobowiązany do uiszczania opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku Dostawcy w części dotyczącej umów na czas nieokreślony, chyba że Regulamin Promocji będący integralną częścią niniejszych Informacji stanowi inaczej.
- Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia Umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane w formie pisemnej lub dokumentowej (przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail Dostawcy lub przy pomocy innego środka komunikacji elektronicznej określonego w Umowie) oraz doręczone Dostawcy przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony.
- Abonent może wypowiedzieć w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, Umowę, która po upływie okresu na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie opłaty za świadczenie usług telekomunikacyjnych objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji usług.
- Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca doręcza Abonentowi na trwałym nośniku, w rozsądnym terminie, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, jasne i zrozumiałe informacje o automatycznym przedłużeniu Umowy, w szczególności zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta Umowa, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową.
- W przypadku, gdy Umowa uległa automatycznemu przedłużeniu, Dostawca co najmniej raz w roku, informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową.

## **§ 5 Sposób zakończenia Umowy**

1. Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z tym że w przypadku Dostawcy może to nastąpić jedynie w przypadkach wskazanych w Umowie lub Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej obowiązującym u Dostawcy (dalej: „Regulamin”).
2. Rozwiązanie Umowy może również nastąpić za zgodą obu stron.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu/wypowiedzeniu Umowy składa się na piśmie. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę składając oświadczenie w formie dokumentowej przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail Dostawcy lub przy pomocy innego środka komunikacji elektronicznej określonego w Umowie.

## **§ 6 Odszkodowanie za przedterminowe rozwiązanie Umowy**

1. W przypadku, gdy Umowa zostanie wypowiedziana przez Abonenta lub Dostawcę z winy Abonenta, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Dostawcy przysługiwane będzie odszkodowanie.
2. Odszkodowanie z tytułu usługi telekomunikacyjnej, o którym mowa w ust. 1 powyżej, nie może przekroczyć sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
3. Odszkodowanie z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego, za które uznaje się telekomunikacyjne urządzenie końcowe zakupione w ramach Umowy, nie może przekroczyć sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.
4. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 1 nie przysługuje w przypadku:
  - a) wypowiedzenia przez konsumenta Umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do publicznej sieci telekomunikacyjnej, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane - przed rozpoczęciem świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową, chyba że przedmiotem odszkodowania jest promocyjne urządzenie końcowe;
  - b) przeniesienia numeru w następstwie sytuacji, w której Prezes UKE cofnął Dostawcy prawo do wykorzystywania zasobów numeracji, gdy istnieje bezpośrednie zagrożenie naruszenia w krótkim czasie interoperacyjności lub ciągłości świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w publicznych sieciach telekomunikacyjnych albo naruszenie takie nastąpiło,
  - c) a ponadto w innych przypadkach wskazanych w Umowie.

## **§ 7 Oferta pakietowa (wiązana)**

1. Jeśli Informacje przedumowne obejmują ofertę pakietową (wiązaną) Dostawcy, a poszczególne elementy Umowy są również oferowane oddzielnie, ceny poszczególnych usług oferowanych oddzielnie określa Cennik Dostawcy.
2. Prawo konsumenta do wypowiedzenia Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania ze względu na niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, obejmuje wszystkie usługi objęte Umową.
3. Złożenie zamówienia na dodatkowe usługi lub promocyjne urządzenie końcowe nie skutkuje przedłużeniem terminu obowiązywania Umowy, chyba że Abonent wyraził na to zgodę.

## **§ 8 środki ochrony prawnej**

1. W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem Usługi internetowej, a warunkami określonymi w Umowie, Abonent po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy Dostawcy. W takim przypadku Dostawcy nie przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w § 6 ust. 1 powyżej.
2. Regulamin określa tryb postępowania reklamacyjnego.

3. Spór między konsumentem, a Dostawcą może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE na wniosek konsumenta złożony w postaci papierowej lub elektronicznej albo z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu konsumenta.
4. Abonentowi przysługują także inne środki ochrony prawnej określone w przepisach prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. Obejmują one min. prawo żądania rozstrzygnięcia sporu w drodze mediacji. Abonent może także dochodzić roszczeń w postępowaniu przed sądem powszechnym.

### **§ 9 Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami**

1. Informacje o udogodnieniach i usługach przeznaczonych dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami oraz sposób uzyskania aktualnych informacji, w tym wzór Umowy, Cennik, Regulamin, Regulamin Promocji, Informacje przedumowne, związane Podsumowanie warunków umowy są dostępne:
  - a) w Biurach Obsługi Dostawcy na papierze przy użyciu dużej czcionki,
  - b) w Serwisie internetowym Dostawcy albo na adres e-mail użytkownika końcowego, w formie dostępnej cyfrowo: w formacie tekstowym albo w sposób nadający się do odczytu maszynowego.
2. Na żądanie konsumenta z niepełnosprawnościami Informacje przedumowne, związane Podsumowanie warunków umowy oraz pozostałe informacje zawarte w Umowie doręczane są na trwałym nośniku w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami wybranej przez konsumenta:
  - a) w formie dostępnej cyfrowo: w formacie tekstowym albo w sposób nadający się do odczytu maszynowego, na nośniku elektronicznym albo na adres e-mail, albo
  - b) na papierze przy użyciu dużej czcionki.
3. Na żądanie użytkownika końcowego udostępnia się informacje o danych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług lub szczegółowy wykaz wykonanych usług:
  - a) na papierze przy użyciu dużej czcionki bądź
  - b) na adres e-mail w formie dostępnej cyfrowo: w formacie tekstowym albo w sposób nadający się do odczytu maszynowego.
4. W Biurach Obsługi Dostawcy, Dostawca zapewnia stanowisko obsługi osób niewidomych, słabowidzących, niesłyszących albo niemówiących, wyposażone odpowiednio w komputer stacjonarnych albo przenośny oferujący możliwość powiększenia na ekranie czcionki oraz dostosowanie kontrastu, dostęp online do usług tłumacza polskiego języka migowego. Dostęp on line do usług tłumacza polskiego języka migowego jest również możliwy w formie videokonferencji organizowanej przez Dostawcę, bez konieczności odbycia wizyty użytkownika końcowego w Biurze Obsługi Dostawcy.

### **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. Pojęciom niezdefiniowanym w niniejszych Informacjach przedumownych nadaje się znaczenie określone w Regulaminie, z tym, że gdy w niniejszych Informacjach przedumownych mowa jest o użytkowniku końcowym oznacza to wyłącznie:
  - a) konsumenta,
  - b) mikroprzedsiębiorcę, małego przedsiębiorcę lub organizację pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r. poz. 571 oraz z 2024 r. poz. 834), chyba że podmiot ten wyraził, najpóźniej w chwili zawarcia Umowy, zgodę o której mowa jest w art. 292 ust. 1 Prawa Komunikacji Elektronicznej.
2. Pozostałe informacje określające zakres i warunki świadczenia usług komunikacji elektronicznej, w tym warunki promocyjne, są zawarte odpowiednio w Regulaminie i w Regulaminie Promocji.
3. Regulamin, Regulamin Promocji oraz Cennik stanowią integralną część niniejszych Informacji przedumownych.
4. Dostawca doręcza użytkownikowi końcowemu Informacje przedumowne, na trwałym nośniku, przed zawarciem Umowy.

5. Informacje przedumowne zaakceptowane przez użytkownika końcowego stają się integralną częścią Umowy i nie podlegają zmianie, chyba że umawiające się strony wyraźnie postanowią inaczej.
6. Niedające się usunąć wątpliwości co do treści niniejszych Informacji przedumownych, rozstrzyga się na korzyść użytkownika końcowego.
7. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Informacjach przedumownych zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym Prawo Komunikacji Elektronicznej i przepisy wykonawcze.

.....

data i podpis Dostawcy

**Akceptuję przedstawione mi niniejszym Informacje przedumowne.**

.....

data i podpis użytkownika końcowego