

Regulamin Promocji „Mój dom z Opto-tech” Internet na 24 miesiące

Obowiązuje od dnia 01.10.2023 do odwołania.

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia są zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującym u Operatora w dniu zawarcia umowy (w przypadku zawarcia Umowy w warunkach obowiązywania więcej niż jednego regulaminu świadczenia usług, zastosowanie znajduje regulamin przyjęty u Operatora najpóźniej).

2. Udział w Promocji.

A. Promocja jest kierowana do wszystkich pełnoletnich osób fizycznych (konsumentów) (Uczestnik Promocji), zawierających w terminie obowiązywania promocji, to jest w dniach od 01.10.2023 do odwołania promocji, z Operatorem, Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych – dostępu do Internetu do celów niezwiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej lub zawodowej. **Oferta promocyjna nie obejmuje umów o dostawę usługi tv.**

B. Warunkiem skorzystania z Promocji jest pozytywna weryfikacja przez Operatora możliwości technicznych do podłączenia usługi w lokalizacji zamieszkiwanej przez Uczestnika Promocji, gdzie ma zostać podłączona usługa, z tym zastrzeżeniem, że osoby te:

- w okresie sześciu miesięcy poprzedzających wprowadzenie niniejszej Promocji nie zawarły z Operatorem innej Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na warunkach promocyjnych (w ramach innej promocji Operatora),
- zawarły z Operatorem Umowę na Czas Określony wynoszący 24 miesiące (23 miesiące kalendarzowe plus miesiąc aktywacyjny),
- nie zalegają względem Operatora z płatnościami z jakiegokolwiek tytułu, również z tytułu poprzednio zawieranych umów, w tym odnośnie innych nieruchomości oraz prawidłowo zdały uprzednio użytkowany sprzęt,
- **wyrażają zgodę na doręczanie faktur i innych dokumentów księgowych z tytułu opłat za usługi na podany przez siebie adres email, za co Klientowi udzielony zostanie dodatkowy rabat do abonamentu miesięcznego w wysokości 7 zł brutto, przy czym brak zgody nie wyklucza z udziału w promocji,**

- **wyrażają zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną na podany przez siebie adres mailowy, za co Klientowi udzielony zostanie dodatkowy rabat do abonamentu miesięcznego w wysokości 7 zł brutto, przy czym brak zgody nie wyklucza z udziału w promocji,**

C. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy, liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca. Faktura VAT z terminem płatności 14 dni od daty wystawienia ujmować będzie bieżący okres rozliczeniowy w zakresie opłat stałych oraz opłaty za usługi wykonane w poprzednich miesiącach. Niepełny miesiąc aktywacyjny (pierwszy miesiąc świadczenia usługi) rozliczony będzie proporcjonalnie, w stosunku do liczby dni świadczonej usługi.

D. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o miesiącu aktywacyjnym, należy przez to rozumieć termin, w którym następuje zawarcie umowy i aktywacja usług. Jeśli zawarcie umowy i aktywacja usługi mają miejsce w różnych dniach, decydująca jest data aktywacji usługi.

E. Promocja jest kierowana do Klientów zamieszkałych w zabudowie jednorodzinnej definiowanej jako budynek o liczbie mieszkań mniejszej lub równej czterem, pod tym samym numerem porządkowym posesji.

3. Czas trwania Promocji

Umowę na warunkach promocji można zawrzeć od dnia 01.10.2023 do odwołania.

Wszelkie informacje dotyczące Promocji oraz świadczonych usług dostępne są na stronie www.opto-tech.pl.

4. Zasady promocji, korzyści i uprawnienia Klienta

A. Po upływie terminu umowy, Umowa przekształca się w umowę na czas nieokreślony z niezmienną opłatą abonamentową, a usługi w zakresie dostępu do Internetu będą świadczone na warunkach zgodnych z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązującym u Operatora na dzień rozwiązania Umowy.

B. Opłaty abonamentowe w okresie trwania umowy naliczane są według Cennika usług internetowych w promocji „Mój dom z Opto-Tech” Internet na 24 miesiące w wysokości podanej w tabeli poniżej. Abonament nie uwzględnia kosztów dzierżawy urządzeń abonenckich niezbędnych do świadczenia usługi. Koszt ten definiowany jest w cenniku ogólnym pod nazwą „Ogólny Cennik usług Internetowych” zgodnie z wybranym modelem urządzenia i uwzględniony zostanie w rozliczeniu (miesięcznym) jako usługa dodatkowa, bez związku z niniejszą promocją, ale z gwarancją ceny na czas jej obowiązywania.

	Nazwa usługi	Stawki Promocyjne			Stawki standardowe	
		Abonament BRUTTO* (bez zgody na e-fakturę i marketing)	Abonament BRUTTO* (bez zgody na e-fakturę lub marketing)	Abonament BRUTTO*	Abonament BRUTTO*	Ulga Abonament
1	"MÓJ DOM Z OPTO-TECH" Internet do 750/75 Mb/s	82,00 zł	75,00 zł	68,00 zł	299,00 zł	231,00 zł
2	"MÓJ DOM Z OPTO-TECH" Internet do 450/45 Mb/s	71,00 zł	64,00 zł	57,00 zł	199,00 zł	142,00 zł
3	"MÓJ DOM Z OPTO-TECH" Internet do 250/25 Mb/s	61,00 zł	54,00 zł	47,00 zł	179,00 zł	132,00 zł
4	Dzierżawa modemu abonenckiego**	Koszt dzierżawy uzależniony od wybranego modelu urządzenia.				

*Podatek VAT - 23%

** Koszt dzierżawy modemu abonenckiego (ONT) nie jest uwzględniony w abonamencie. Wielkość ta definiowana jest poprzez wybór urządzenia zgodnie z cennikiem ogólnym, a cena dzierżawy gwarantowana jest przez cały okres promocji.

C. Ulga udzielona Klientowi w wyniku Promocji obejmuje obniżki opłat wymienione w punkcie 4 w okresie 24 miesięcy obowiązywania warunków Umowy i przedstawiona jest w tabeli poniżej. Ulgi wyliczone w odniesieniu do najniższych opłat abonamentowych, tzn. z uwzględnieniem zgód na e-fakturę oraz zgód marketingowych i handlowych. Do ulg nie wlicza się kosztów dzierżawy urządzeń abonenckich.

Opłaty aktywacyjne jednorazowe				
	Rodzaj usługi i długość przyłącza	W Promocji BRUTTO* [zł]	Bez Promocji BRUTTO* [zł]	Ulga
1	Aktywacja usługi na przyłączy Klienta	299,00 zł	999,00 zł	700,00 zł
2	Aktywacja usługi z przyłączem Opto-Tech nie dłuższym niż 20 m ***	499,00 zł	999,00 zł	500,00 zł
3	Aktywacja usługi z przyłączem Opto-Tech o długości powyżej 20 m ***	749,00 zł	999,00 zł	250,00 zł

	Nazwa usługi	Suma przyznanych ulg****
1	"MÓJ DOM Z OPTO-TECH" Internet do 750/75 Mb/s	5 544,00 zł
2	"MÓJ DOM Z OPTO-TECH" Internet do 450/45 Mb/s	3 408,00 zł
3	"MÓJ DOM Z OPTO-TECH" Internet do 250/25 Mb/s	3 168,00 zł

*** Pozycja nie uwzględnia odtworzenia nawierzchni zagospodarowanych (nasadzenia, bruki, powierzchnie lane). Koszt odtworzenia nawierzchni zagospodarowanych zgodnie z cennikiem ogólnym.

**** Podatek VAT - 23%, przyznane ulgi nie uwzględniają ulgi za opłatę aktywacyjną.

D. W okresie obowiązywania umowy Klient otrzymuje w pakiecie, bez dodatkowych opłat możliwość aktywacji licencji na oprogramowanie G DATA AntiVirus na jedno urządzenie. Aktywacja oprogramowania odbędzie się w terminie do pięciu dni roboczych od zgłoszenia przez Klienta zapotrzebowania, za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Operatorem.

5. Zobowiązania Uczestnika Promocji

A. Klient zobowiązany jest do pozostania Klientem (utrzymania obowiązywania Umowy) przez pełen okres trwania Umowy.

B. Rozwiązanie Umowy przez Abonenta lub przez Operatora, lecz z przyczyn leżących po stronie Abonenta przed upływem terminu jej obowiązywania wiąże się z obowiązkiem zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości sumy połowy miesięcznych abonamentów jakie pozostały do końca obowiązywania umowy.

6. Dodatkowe Rabaty/Ulgi

Zgoda marketingowa, Zgoda na e-fakturę – definicje zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych w sieci Opto-Tech.

- a. Rabat 7 zł brutto za e-fakturę
- b. Rabat 7 zł brutto za udzielenie zgody marketingowej i handlowej

Wysokość Abonamentu obowiązującego w niniejszej promocji w zależności od wybranej Taryfy/Usługi określona w punkcie 4.B. (Tabela) określona jest z uwzględnieniem Rabatu za udzielone Zgody na E-fakturę oraz Zgód Marketingowych i handlowych. W przypadku nieudzielenia którejs z Zgód, do wysokości miesięcznego Abonamentu doliczane są dodatkowe opłaty zgodnie z punktem 6a i 6b powyżej.

Klient może w dowolnym momencie wyrazić lub cofnąć wyrażoną wcześniej każdą ze Zgód w dowolnym momencie, zarówno w trakcie obowiązywania Umowy jak i po jej przekształceniu w Umowę na czas nieokreślony.

Wycofanie Zgody na E-fakturę jest jednoznaczne z utratą przyznanej Ulgi, wobec czego od kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym zostało złożone odpowiednie oświadczenie do Operatora miesięczny Abonament zostaje powiększony o kwotę wskazaną w pkt. 6a, Operator zaś, zaprzestaje wysyłania faktur drogą elektroniczną i zobowiązany jest do wysyłania faktur w formie papierowej. W przypadku wyrażenia zgody w trakcie trwania umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji, Ulga zostanie przyznana od kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym zostało złożone oświadczenie, Operator zaś, zaprzestaje wysyłania faktur pocztą tradycyjną i zobowiązany jest do wysyłania faktur w formie elektronicznej.

Wycofanie Zgody marketingowej lub/i handlowej jest jednoznaczne z utratą przyznanej Ulgi, wobec czego od kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym zostało złożone odpowiednie oświadczenie do Operatora miesięczny Abonament zostaje powiększony o kwotę wskazaną w pkt. 6b, Operator zaś, zaprzestaje wykorzystywania uzyskanej od klienta Zgody od momentu jej wycofania. W przypadku wyrażenia zgody w trakcie trwania umowy zawartej na warunkach niniejszej Promocji, Ulga zostanie przyznana od kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego po okresie, w którym zostało złożone oświadczenie.

Rachunki telekomunikacyjne dostępne będą poprzez logowanie do eBOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta). Faktury będą również wysyłane na wskazany przez Klienta adres mailowy (o ile został wskazany taki adres).

7. Postanowienia końcowe

Regulamin Promocji jest częścią Umowy w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Operatora, jeśli Klient zawarł Umowę w ramach oferty promocyjnej na zasadach niniejszej Promocji. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych obowiązującego u Operatora oraz Umowy i Cenników zgodnie z zasadami wskazanymi wyżej. Każdy Klient zawierający Umowę na zasadach Promocji opisaną w niniejszym Regulaminie oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Promocji i akceptuje warunki w nim zawarte. Skorzystanie z niniejszej Promocji możliwe jest wyłącznie przy zakupie usług polegających na dostarczeniu Internetu według wybranych z taryfy parametrów.

Zmiana umowy Abonenckiej dotycząca przeniesienia zakończenia sieci może nastąpić tylko w przypadku, w którym na nowo wskazanym adresie Operator posiada możliwości techniczne świadczenia Usług, brak takiej możliwości nie jest podstawą do rozwiązania umowy.

Podpis Klienta

.....